

Procedura doręczenia i rozliczenia publikacji Nowej Ery

Szkoła podstawowa

Oczekiwanie na realizację zamówienia

- Możesz zmodyfikować zamówienie najpóźniej 10 dni roboczych przed wybranym terminem realizacji. Jeśli zmieniła się liczba uczniów, zadzwoń pod numer 58 721-48-00.
- O możliwości modyfikacji zamówienia dwukrotnie przypomnimy SMS-ami.
- Zamawiający otrzyma SMS lub e-mail z informacją o nadaniu przesyłki (w dniu jej nadania).

W wyniku bardzo dużej liczby realizowanych przesyłek przypadających na ostatnie dni sierpnia, a także w związku z dodatkowymi procedurami bezpieczeństwa wprowadzanymi w czasie pandemii koronawirusa, mogą wystąpić kilkudniowe opóźnienia w przypadku niektórych dostaw.

Przygotowanie do odbioru zamówień

- Zadbaj o to, by kurier mógł wjechać na teren szkoły.
- Pomyśl o usprawnieniach odbioru paczek/zamówienia. Jeśli szkoła ma wózek, upewnij się, że będzie dostępny podczas dostawy.
- Wskaż kurierowi miejsce na paczki – jeśli kurier nie otrzyma odpowiedniej informacji, będzie kierował się zasadą obligującą go do pozostawienia przesyłki za drzwiami wejściowymi do budynku.

Odbiór przesyłek

- Doręczenie nastąpi w dniu powszednim w godzinach od 8.00 do 16.00.
- Poinformuj pracowników szkoły o możliwości odebrania zamówienia
- Sprawdź wraz z kurierem liczbę i stan paczek oraz porównaj ją z informacjami zawartymi w liście przewozowym.
- Nie potwierdzaj odbioru, jeśli liczba paczek okaże się niezgodna z danymi z listu przewozowego. Ustal z kurierem datę dostawy brakujących paczek.
- Każdej zniszczonej paczce (zalanie, zgniecenie, porwanie) zrób zdjęcie, a następnie spisz protokół szkody w obecności przewoźnika – odpowiednim drukiem dysponuje kurier.

Zapewniamy bezpieczny odbiór przesyłek. Paczki podlegają dezynfekcji przy użyciu profesjonalnych ozonatorów w terminalach i sortowniach. Procedury bezpieczeństwa mogą niekiedy powodować kilkudniowe przesunięcia w terminach dostaw.

[Wzór listu przewozowego](#)

Rozpakowanie paczek w szkole

- Po odbiorze w pełni zrealizowanego zamówienia w paczce z napisem DOKUMENTY (oznaczenie na pudełku) znajdziesz fakturę i dokument wydania z magazynu (WZ).
- Sprawdź zgodność dostarczonych tytułów z drukiem zamówienia, WZ i fakturą.
- Pamiętaj, że zamówienia mogą zostać zrealizowane częściowo.

[Wzór faktury](#)

[Wzór WZ](#)

[Wzór specyfikacji](#)

Publikacje opieczetowane nie podlegają zwrotowi!

- Upewnij się, czy liczba podręczników jest zgodna z zamówieniem i fakturą przed włączeniem publikacji do katalogu szkolnej biblioteki i ic otemplowaniem.
- W ramach realizacji zamówienia dla klas 1-3 oprócz publikacji dla uczniów zostaną dostarczone także publikacje dla nauczycieli (zgodnie z promocją sprzedażową opisaną w zamówieniu). Liczba kompletów dla nauczycieli będzie równa podanej w formularzu zamówienia liczbie oddziałów w danym roczniku.

Zwroty i reklamacje

- Na zgłoszenie reklamacji masz 30 dni od dnia otrzymania przesyłki.
- **Zwroty są przyjmowane w wysokości nieprzekraczającej 5% zamówienia.**
- Zwracane publikacje przyjmowane są do **30 listopada 2023 roku**.
- Informacje o zwrocie i reklamacji przyjmujemy wyłącznie telefonicznie: 58 721-48-00.
- Wypełnij formularz zwrotu, który otrzymasz drogą elektroniczną bezpośrednio po zgłoszeniu, a następnie koniecznie dołącz go do przesyłki.
- **Zwrotom nie podlegają produkty opieczetowane przez szkołę oraz noszące znamiona użytkowania.**
- Rozliczenie nastąpi w terminie do 30 dni od momentu dostarczenia paczki do wydawnictwa.

Rozliczenie zamówienia

- Rozlicz dotację z odpowiednią jednostką samorządu terytorialnego. Pamiętaj, że dotacja celowa może zostać wykorzystana do końca roku budżetowego, na który została przyznana.
- Sprawdź, czy dostarczono faktury do wszystkich zrealizowanych zamówień.
- Potrzebujesz duplikatu faktury? Zadzwoń: 58 721-48-00.
- Pamiętaj o terminowym uregulowaniu płatności za dokonane zakupy. Ważne! W tytule przelewu podaj numery faktur.

Zamawianie dodatkowych publikacji

- Oferta dotacyjna Nowej Ery jest ważna do 31 grudnia 2023 r.
- Zamówienia są przyjmowane bezpośrednio przez przedstawicieli oświatowych lub przez konsultantów z Centrum Kontaktu pod numerem telefonu 58 721-48-00.

Sanoma Company 2024 Copyright by Nowa Era Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.